

吳鳳科技大學秘書室新聞剪報

報社名稱	蘋果日報	刊登版面	即時新聞	刊登日期	106/03/24(五)
------	------	------	------	------	--------------



法警成大一新生，變身「超級管家」

吳鳳科大長照系，以創新催生長照商機

2017年03月24日 [傳送](#) [f 讚](#) {245} [G+](#) {1}



【廣編特輯】

2017年2月臺灣老化指數首度破百，代表老年人口首次超過幼年人口，全台有68%縣市老人比小孩多。經建會預估明年臺灣老年人口會衝破14%，正式邁入「高齡社會」，並在2026年進入「超高齡社會」。

這些數據一方面讓我們看到銀髮商機，另一方面則有更多呼籲生育的聲音，然而，我們似乎忽略了身為夾心層的中壯年。

53歲的大一新生：每個人都會變老，不如及早面對

53歲的黃正德，每天早上6點到8點，與傍晚5點到7點兩個時段，到社區服務中心為老人家煮飯，為獨居老人送便當，是他固定的行程。去年剛從法警一職退休的他，另一個身份是吳鳳科技大學長期照護系的大一新生。

「我們這一代就像夾心餅乾一樣，對上要孝順，對下，看著年輕人未來的路比我們辛苦，也不忍心再指望他們什麼。」黃正德說，既然變老這條路，是每個人都要走的，不如及早投入去研究，看看自己能做點什麼，所以決定重回校園。

吳鳳科大長照系去年才成立，卻在年底就以黑馬之姿拿下兩岸創新創業營運模式競賽冠軍。

指導教授林健男認為，「結合年輕人的創意，和中壯年的生活經驗」，是「A-Care社區式家庭照顧服務」奪魁的原因。

承辦人員		二級主管		主任秘書		批示	
------	--	------	--	------	--	----	--

吳鳳科技大學秘書室新聞剪報

報社名稱	蘋果日報	刊登版面	即時新聞	刊登日期	106/03/24(五)
------	------	------	------	------	--------------



A-Care超級管家：以微型創業，解決長照人力

A-Care社區式家庭照顧服務俗稱「超級管家」，主要結合資通訊系統和微型創業的概念，為家中主要的照顧者提供第三方服務。

「透過A-Care超級管家的訓練，可以讓社區媽媽或想創業的人，學會照顧的專業技能，提供醫療照護、餐飲甚至休閒等服務，這樣一來，也可以抒解家庭照護人力不足的問題。」林健男說道。

正如Uber、Airbnb等共享經濟平台的優勢，完美媒合需求端與閒置人力，建立良好的營運模式為第一步，「年輕一代對資通訊系統的駕馭能力，是毋庸置疑的，但更重要的培養他們觀察需求，逐步建立營運模式。」林健男分享，A-Care的近程目標以建立標準化作業流程、專業訓練團隊為要務，再培養更多種子訓練講師、建立完善的微型創業運作機制後，才會開始穩步擴大。

鼓勵創新，在失速的老化社會中，催生長照商機

「事實上，當初創立A-Care的初衷，主要是搭建一個就業接軌的平台。」林健男說，目前一般大眾對照服員的普遍認知，仍是停留在低薪、勞力密集的刻板印象，要平反這個印象，除了輔導學生考取證照，更重要的是刺激這個產業的創新。

「要讓學生知道，照護系畢業生不必侷限在扮演執行者角色，應該自我期許能發展成為管理與創新者，為高齡社會將帶來的社會問題，提出解決方法。」林健男說道。

目前，吳鳳科大長照系雖僅成立不到一年，卻已有超過半數考取照顧服務員證照、兩位取得長期照護管理師證照，並獲勞動部評鑑成為技術士技能檢定「照顧服務員」職類單一級術科測試場地，成為南部輔導照服員的基地之一。

當許多新鮮人還沉浸在迎新的狂歡，吳鳳科大這群長照新生已在國內及大陸專利局拿下一項發明專利，及兩項新型專利。

林健男認為，在政府長照2.0以「深入社區，實現在地老化」為目標，結合教育部「長期照顧產學（實習）媒合平台」的推動，加上臺灣資通訊科技的優勢，這些資源與優勢的結合，其實是有機會可以翻轉臺灣超速老化的困境，逆轉開創長照產業的商機！

承辦人員		二級主管		主任秘書		批示	
------	--	------	--	------	--	----	--